

» Fragen, Anregungen
oder Hinweise?

Dann melden Sie sich unter:
» iwi4.0@hanova.de

Wir lassen Ihre Anmerkungen gerne
in unsere Projektarbeit mit einfließen.

VORÜBERLEGUNG/AUSGANGSLAGE

Als moderner und dienstleistungsorientierter Immobilienkonzern sind wir stets bestrebt unsere Prozesse und (Dienstleistungs-)Angebote an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden/innen auszurichten.

Unser Motto: Mit Hannoverherz & Immobilienverstand machen wir Hannover liebens- und lebenswerter.

Aus dieser Motivation heraus haben wir uns dazu entschlossen neben dem operativen Tagesgeschäft, ein bereichsübergreifendes Projekt zur Prozessoptimierung im Gleichordnungskonzern (GOK) zu starten.

Hintergrund ist die rasant voranschreitende Digitalisierung und die damit einhergehenden steigenden Anforderungen unserer Kunden/innen. Sei es nun in Form einer besseren Erreichbarkeit, Erhöhung der Transparenz der Geschäftsprozesse oder dem Ausbau unseres Serviceangebotes. Wir wollen uns frühzeitig mit den Themen von Morgen beschäftigen. Viele unserer Prozesse/Arbeitsabläufe im GOK werden wir daher auf den Prüfstand stellen, kritisch hinterfragen und bei Bedarf optimieren.

Mit dem Projekt beschreiten wir zudem einen ganz neuen Weg bei der Weiterentwicklung des GOK. Denn, wir nutzen das vorhandene Fachwissen und Knowhow unserer Mitarbeiter/innen aus allen Bereichen, um die Prozesse und Arbeitsabläufe zeitgemäß weiterzuentwickeln.

PROJEKTARBEIT

Ab März 2018 werden über 130 Mitarbeiter/innen an den über 200 identifizierten Arbeitspaketen arbeiten.

Wie bereits in unseren Leitbildern verankert, soll hierbei vor allem das eigenverantwortliche Arbeiten im Vordergrund stehen. Hierarchien o.ä. sind in der Projektarbeit demzufolge auch auszublenden, denn Mitglieder erfolgreicher Teams arbeiten gemeinsam auf Augenhöhe. Immerhin sollen moderne, innovative und kreative Ansätze Ergebnis der Projektarbeit sein. Dies setzt voraus, dass die Projektbeteiligten frei agieren können und entsprechend Verantwortung übernehmen.

Jede/r Mitarbeiter/in erhält somit nicht nur die Chance aktiv die Prozesse im Konzern mitzugestalten, sondern auch die Möglichkeit, die in den Leitbildern verankerte Unternehmensphilosophie/-werte mit Leben zu füllen.



PROJEKTZIEL

Unsere Projektziele, kurz und knapp auf den Punkt gebracht:

- » **Sicherstellung der Zukunftsfähigkeit des GOK**
 - Ausbau von Zusatzangeboten/Dienstleistungen
 - Etablierung moderner Geschäftsprozesse
 - Berücksichtigung der Kundenwünsche
- » **Umsetzung der Unternehmensphilosophie/-werte**
 - Intensivierung projektbezogenes Arbeiten
 - Stärkung/Förderung von Kompetenzteams
 - Übernahme von Verantwortung/Treffen von Entscheidungen
 - Förderung des vertrauensvollen Zusammenarbeitens
 - Umsetzung innovativer Arbeitsweisen
- » **Effizienzsteigerung der Prozesse** (Qualität, Quantität)
 - » **Steigerung der Kundenzufriedenheit**, durch
 - transparente Kundenkommunikation
 - schnelle/unkomplizierte Geschäftsprozesse
 - Ausbau der Erreichbarkeit
 - » **Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit**, durch
 - Mitgestaltung der täglichen Arbeit
 - Prozessautomatisierung von Standardprozessen
 - moderne Geschäftsprozesse – Abbau von „Bürokratie“
- » **Treffen der richtigen Investitionsentscheidungen**
 - Auswahl der richtigen IT-Systeme
 - Ausweitung der Produkt-/Dienstleistungsangebote