

hanova

GESTALTEN BAUEN LEBEN

hanna

Kundenmagazin
03 / 2020



hanova entdeckt

Mitten in Linden
Mitten im Leben

hanova empfängt

Herzlich Willkommen
bei der hanova!

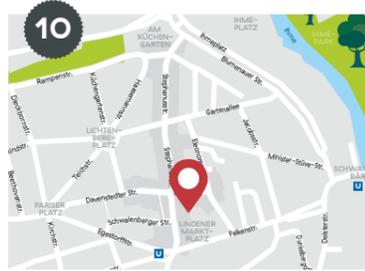
hanova unterwegs

Faszination
Wochenmarkt

Inhalt



hanova unterwegs
Faszination
Wochenmarkt



hanova entdeckt
Mitten in Linden
Mitten im Leben



hanova empfängt
Herzlich Willkommen
bei der hanova!

ÜBERSICHT

hanova informiert Pinnwand	04
hanova unterwegs Faszination Wochenmarkt	06
hanova entdeckt Mitten in Linden Mitten im Leben	10
hanova blüht auf Bunt ist das Dasein in Hannovers Gärten	12

hanova interviewt Unsere Security mit grünem Daumen	13
hanova empfängt Herzlich Willkommen bei der hanova!	14
hanova erkundet Kleiner Entdecker macht große Augen	16

hanova trifft Auf einen Kaffee mit Mahmut Yildirim	18
hanova WOHNEN Aktiv im Quartier	18
Wohnungsangebote Vorstellung Neubauprojekt und Mietangebote	19

Wir sind für Sie da

hanova
Otto-Brenner-Straße 4
30159 Hannover
Fon 0511.64 67-0
E-Mail info@hanova.de
Internet hanova.de

Kundencenter Klagesmarkt 1
Otto-Brenner-Straße 4
30159 Hannover
Fon 0511.64 67-0
E-Mail kundencenter1@hanova.de

Kundencenter Klagesmarkt 2
Otto-Brenner-Straße 4
30159 Hannover
Fon 0511.64 67-0
E-Mail kundencenter2@hanova.de

Kundencenter Vahrenheide
Plauener Straße 12A
30179 Hannover
Fon 0511.64 67-4361
E-Mail kundencenter3@hanova.de

Verkauf
Otto-Brenner-Straße 4
30159 Hannover
Fon 0511.64 67-4531
E-Mail verkauf@hanova.de

Öffnungszeiten
Am Klagesmarkt
Montag bis Donnerstag
8:00 – 18:00 Uhr
Freitag
8:00 – 15:00 Uhr

Impressum

hanova
KUNDENMAGAZIN
Herausgeber:
hanova WOHNEN GmbH
Verantwortliche Redaktion:
Ulrich Fischer, Klaus Robl, Claudia Müller, Sina Hanke,
Heiko Rosemann, Bianca Kräft, Lea Brauer
Kontakt:
hanova, Ulrich Fischer
Otto-Brenner-Straße 4, 30159 Hannover
Fon 0511.64 67-4200
E-Mail ulrich.fischer@hanova.de
Bildnachweis:
© shutterstock.com/Grafiken: Studioworkstock,
Jambronk, picoStudio, Pavlo S, A-R-T, terimma
© Henning Strauch/Foto S. 19
Sonstige Bilder/Grafiken:
Archiv hanova WOHNEN GmbH
Gestaltung:
Creativteam Communications GmbH
Herstellung:
gutenberg beuys Feindruckerei GmbH

hanova Kolumne

Liebe Leserinnen und Leser ...

...die besten Geschichten schreibt immer noch das Leben.
Und manchmal auch der Schuppertweg.

Von
Anja Rohn



Anja Rohn, Quartersmanagerin bei hanova

Als meine Tochter klein war, liebte sie die „Kinder aus Bullerbü“. Die hatten schon meine Eltern gelesen und ich fand sie damals eher gemächlich. Dann kamen die Bücher mit den „Geschichten aus dem Mönchsweg“ und „Belgische Riesen“ heraus. Darin waren Kinder frisch in Neubaugelände gezogen und entdeckten ihre Nachbarschaft und das taten sie vor allem draußen. „Ihre Welt, das ist der Mönchsweg, in dem sie alle wohnen, in Häusern, die ganz eng aneinander stehen.“

In diesem Sommer lernte ich auch eine neue Nachbarschaft kennen. Nicht zuhause, sondern bei der Arbeit und nicht drinnen, sondern draußen. In alten Häusern mit älteren Menschen, die zu verschiedenen Zeiten aus unterschiedlichen Gründen zugezogen sind.

Eigentlich beginnen die Geschichten für mich im letzten Sommer, als wir auf der Wiese zwischen den Häusern ein Grillfest vom hanova WOHNEN PLUS veranstalteten und dabei ein Beet mit riesigen Sonnenblumen entdeckten. Daran erinnerte ich mich, als ich in diesem Sommer Plätze für Konzerte vorm Balkon suchte und auch daran, dass die Geschichtenerzählerin dort wohnt. So stand ich eines Tages rufend unter ihrem Balkon und lernte dann die anderen Menschen und Geschichten aus dem Schuppertweg kennen.

Die „Clique“ trifft sich nachmittags pünktlich zwischen den Häusern mit eigenen Stühlen und Getränken neben dem Beet. In diesem Jahr ist darin eine bunte blühende Mischung gesät und die gute Pflege und liebevolle Betrachtung lassen sie gedeihen. Die Nachbarinnen und Nachbarn rücken, je nach Sonnen- oder Schattenvorliebe — auf Abstand bedacht — herum, Platz ist genug. Sie haben sehr unterschiedliche, irre und überraschende (Lebens-)Geschichten, Vorlieben und Anekdoten auf Lager. Wenn ich dazwischen sitze, kann ich beobachten, was sich um die Gruppe herum auch noch bewegt oder lieber auf dem Laubengang oder der eigenen Terrasse bleibt. Und ich höre Geschichten, die neulich passiert sind, wer für wen was freiwillig macht oder kocht und mit welchen raffinierten Tricks Kontakte geknüpft werden.

Ein Beispiel: Der „Wikinger“ kümmert sich seit Jahren um die Blumen und Bäume an den Häusern. Das macht er freiwillig — mit viel Geduld und wenig Worten. So dachte ich, dass er Gärtner und eine Nachbarin, dass er der Hausmeister wäre — was beides nicht stimmt. Eine weitere Mieterin, die nie draußen zu sehen war, hatte ein Problem mit einem total verkorksten Regal. Sie bat ihn um Hilfe, aber er wollte sich eigentlich nicht in das Dilemma einmischen. Ihr Zauberwort, mit dem sie ihn dann überredete, war der Name des Fußballvereins, von dem sie beide Fans waren. Woher sie das wohl wusste? Aber nun steht das Regal und sie grüßt seitdem vom Balkon und ist Teil der „Geschichten aus dem Schuppertweg“. Da wären auch noch die Geschichten mit der Palme, den Buletten und dem Zaziki ... und die Geschichten-erzählerin erfreut damit vermutlich nicht nur mich.

Ein Beispiel: Der „Wikinger“ kümmert sich seit Jahren um die Blumen und Bäume an den Häusern. Das macht er freiwillig — mit viel Geduld und wenig Worten. So dachte ich, dass er Gärtner und eine Nachbarin, dass er der Hausmeister wäre — was beides nicht stimmt. Eine weitere Mieterin, die nie draußen zu sehen war, hatte ein Problem mit einem total verkorksten Regal. Sie bat ihn um Hilfe, aber er wollte sich eigentlich nicht in das Dilemma einmischen. Ihr Zauberwort, mit dem sie ihn dann überredete, war der Name des Fußballvereins, von dem sie beide Fans waren. Woher sie das wohl wusste? Aber nun steht das Regal und sie grüßt seitdem vom Balkon und ist Teil der „Geschichten aus dem Schuppertweg“. Da wären auch noch die Geschichten mit der Palme, den Buletten und dem Zaziki ... und die Geschichten-erzählerin erfreut damit vermutlich nicht nur mich.

Anja Rohn

Anja Rohn

hanova informiert

Pinnwand

UNSER QUALITÄTSMANAGEMENT

Rezertifizierung, DIN EN ISO?

Klingt trocken? Ja! 😊

Aber diese DIN EN ISO 9001:2015 hat für uns und für Sie eine ganz wichtige Bedeutung. Die „ISO“ in der ganz viel Herzblut steckt. Wir tun alles dafür, dass bei hanova alles super und reibungslos funktioniert. Hinter den Kulissen passiert viel und mit dieser Zertifizierung haben wir auch das Siegel, dass nicht nur wir das Glauben.

😊 Jährlich lassen wir uns prüfen und alle drei Jahre kämpfen wir um die Rezertifizierung. Auch 2020 haben wir es wieder geschafft!
Für Sie, für uns, für Hannover! ❤️



hanova & Street-Art

Erstmalig in 2020 fand das „HOLA Utopia!“ Street-Art-Festival im Rahmen einer künstlerischen Städtepartnerschaft in Hannover und Barcelona statt. Beim Festival sind an sechs Hausfassaden bunte Wandbilder entstanden. Eins davon wurde an unserer hanova-Hauswand in der Nordstadt (Bodestraße 5) gestaltet. Die beteiligten Künstler sind Bener1 & Etaja. Ausführliche Informationen finden Sie unter hola-utopia.com



hanova für Hannover

hanova WOHNEN PLUS

ZAHLEN + DATEN + FAKTEN:

8

Standorte

2009

Start der Wohnform

385

Wohnungen insgesamt



Neues auf YouTube

Es gibt Neuigkeiten auf unserem hanova-YouTube-Kanal. Neugierig? Dann schauen Sie doch mal auf unserem Kanal vorbei. Wir freuen uns über jeden Abonnenten!

youtube.hanova.de

KUNO 😊

typisch hanova

Durch Ihre Teilnahme an der Kundenzufriedenheitsanalyse KUNO konnten wir den Müllcontainerplatz in der Nußriede modernisieren.

Entstanden ist ein Müllplatz mit einer neuen Umzäunung und abschließbarem Tor. Wir bedanken uns herzlich bei Ihnen, dass Sie an unserer Umfrage teilgenommen haben. Durch Ihre Antwort wurde diese Maßnahme möglich — denn uns interessiert, was Sie denken!

Vorher



Nachher



Bitte, bitte Mitte



Kronsrode-Mitte

Der Startschuss ist gefallen! Am Kronsberg entsteht Niedersachsens größtes Neubaugebiet — der neue Stadtteil Kronsrode — und wir sind mit dabei!

Gemeinsam mit den hannoverschen Wohnungsunternehmen KSG, meravis, Spar- und Bauverein, Delta Bau und Gundlach bauen wir in Kronsrode-Mitte rund 3.500 Wohnungen und Reihenhäuser für annähernd 8.000 Menschen. Am 21. August haben wir gemeinsam mit der KSG unseren Spatenstich gefeiert. Es geht los!

Mehr dazu: kronsrode.hanova.de oder kronsrode-mitte.de

hanova Konzerte



Hier spielt die Musik!

Wir freuen uns, dass wir unseren Mieterinnen und Mietern mit verschiedenen Auftritten von Musikern im Rahmen von Hofkonzerten in unseren hanova-Innenhöfen eine Freude machen konnten. Wir hoffen, dass die Musik eine tolle Alternative zu regulären Musikkonzerten geboten hat und die Kultur damit gefördert wurde. Unter anderem waren wir in der Sallstraße, im Klagesmarktquartier, in der Pfarrlandstraße, im Suttnerweg und auf dem Franzplatz in Linden-Süd unterwegs.



hanova unterwegs

Faszination Wochenmarkt

Wenn der Einkauf zum Erlebnis wird



Markttag heißt genießen

Dienstag, 10 Uhr auf dem Lindener Markt. Sina und Sascha kaufen einen gesunden Snack für ihre Kollegen ein.



Von Apfel bis Zimtschnecke: Auf dem Lindener Markt findet sich etwas für jeden Geschmack. Ganz gleich, ob einem der Sinn nach frischem Obst und Gemüse oder raffiniertem Backwerk steht.

Der Lindener Markt bietet eine Vielzahl von Ständen und samstags zusätzlich noch eine große Auswahl an Bio-Ständen. Für jedes Bedürfnis gibt es mindestens einen Verkäufer. Die Lebensmittel sind frisch und meist aus regionalem Anbau. Ob Obst, Gemüse, Aufstriche, Blumen oder gutes Brot: Für jeden ist etwas dabei.

Sina und Sascha kaufen zuerst am Gemüsestand Möhren und Radieschen — was frisches knackiges mit vielen Vitaminen für die Kollegen. Am Stand sieht man häufig Kilopreise ausgezeichnet, das erweckt den Eindruck, dass der Marktpreis am Ende sehr hoch ist. Nicht beirren lassen — Kilopreise schrecken ab, aber das abgewogene Gemüse oder Obst kostet am Ende nur einen Bruchteil davon. Meist zahlt man nicht mehr als im Supermarkt nebenan und bekommt dazu noch ein nettes Gespräch über die Herkunft der Lebensmittel. Übrigens, handeln kann man auf dem Markt auch. Schon mal probiert?

Sina und Sascha genießen den Vormittag auf dem Markt und bestellen am nächsten Kaffeestand einen Café Latte und ein Wasser. Das gehört zu einem richtigen Marktbesuch dazu, definitiv!

Am Kaffeestand trifft man die Nachbarn und Bewohner des Viertels. Die Sonne lacht und die Stimmung steigt. Hier ist kein Gefühl von Stress zu sehen. Die Menschen auf dem Markt nutzen den Einkauf als Auszeit. Das Nützliche mit dem Schönen verbinden, fürs Herz. Warum nicht? Sina und Sascha nicken zustimmend. Weiter geht's!

Noch schnell die frischen Blumen checken und bei „Kim's Kanebullar“ leckere Zimtschnecken für den Nachmittag besorgen. Heute hat Kim einige Wespen zu Besuch, der Verkauf läuft trotzdem.

Sina und Sascha können ein paar der letzten Zimtschnecken ergattern. Da läuft einem wirklich das Wasser im Munde zusammen. Vollbepackt mit guten Dingen geht es nun zu den Kollegen.

Auf einem Markt lernt man die verschiedenen saisonalen Gemüse- und Obstsorten kennen.

Was wächst gerade, was kann ich kaufen? Man verbringt Zeit mit der Auswahl und lernt die Lebensmittel wertzuschätzen. Die Verkäufer beantworten gerne Fragen und haben meist auch nette Anekdoten zu erzählen. Von Mensch zu Mensch, nachhaltig einkaufen und genießen. ■

Marktstände in Hannover – unsere Tipps

- **Suchowinski Obst & Gemüse**
Di 8–13 Uhr » Lindener Markt
Mi 8–13 Uhr » Moltkeplatz
Fr 8–13 Uhr » Stephansplatz & Fiedelerplatz
Sa 8–13 Uhr » Lindener Marktplatz
- **Blumen Hoffmann**
Web www.blumen-hoffmann.de/wochenmaerkte
- **Café Loco**
Sa 8–13 Uhr » Lindener Markt
Web www.cafe-loco.de
IG & FB @cafelocohannover
- **Kim's Zimtschnecken**
Di 8–13 Uhr » Lindener Markt
Sa 8–13 Uhr » Pfarrlandplatz
IG @kims_kanebullar

- **Lindener Markt**
Di & Sa 8–13 Uhr
- **Eine Übersicht aller Märkte**
Web www.hannover.de

Wichtig! Auch auf den Märkten gelten aktuell die Maskenpflicht und die Abstandsregeln. Um die Verkäufer und anderen Käufer zu schützen, müssen diese Regeln beachtet werden.

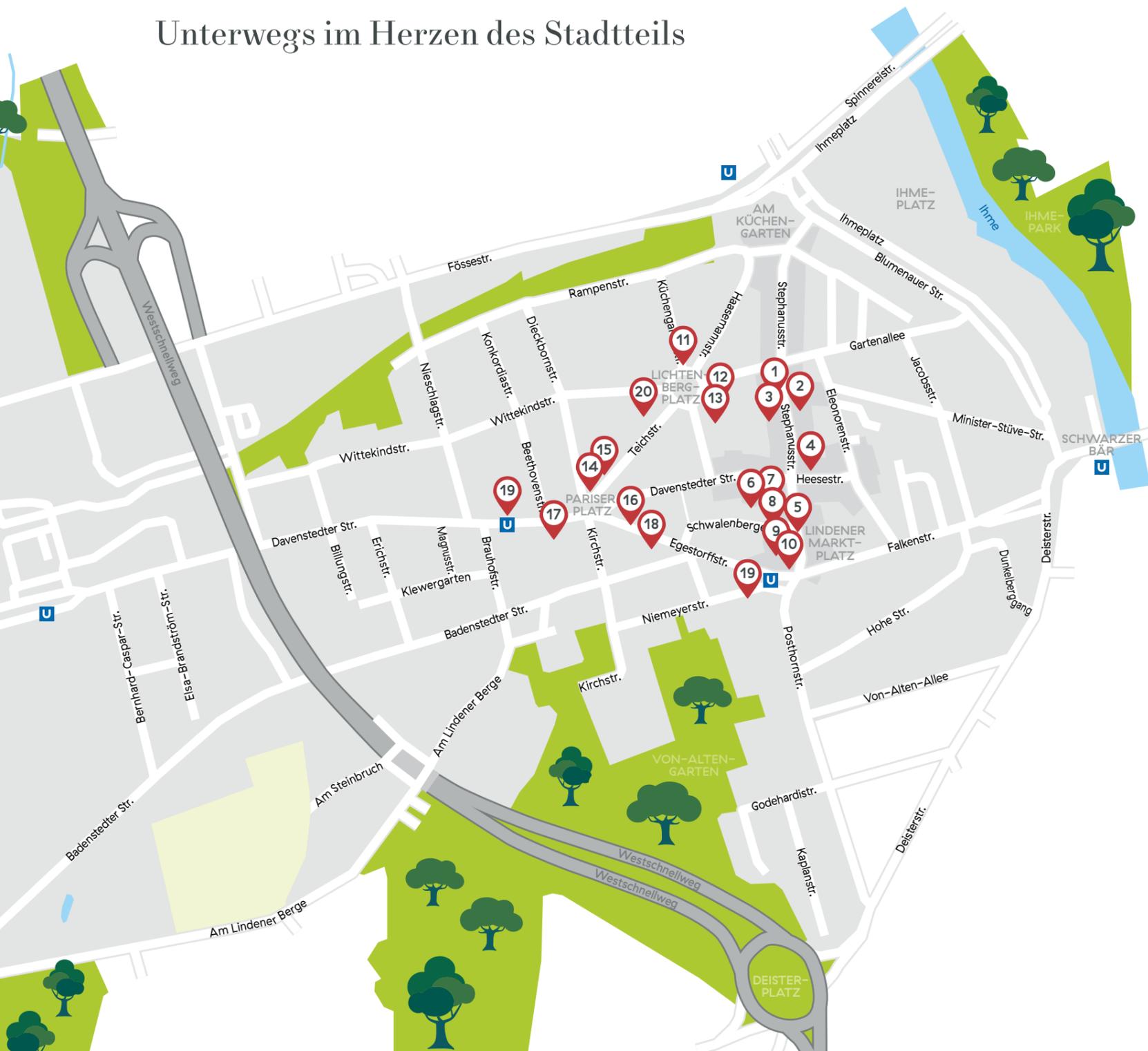
Hinweis: Für das Titelbild haben wir niemanden in Gefahr gebracht, sich eventuell anzustecken. Das Titelbild haben wir gestellt und konnten so sicherstellen, dass die beiden auch einen kurzen Moment ohne Maske dort stehen konnten.

hanova entdeckt

Mitten in Linden

Mitten im Leben

Unterwegs im Herzen des Stadtteils



Linden-Mitte bietet mit seinem typischen „Linden-Style“ einen vielfältigen Stadtteil.

Im Vergleich zu Linden-Nord findet man hier eher die ruhigen Ecken. Gerade junge Familien fühlen sich in dieser Umgebung wohl, aber auch die WG-Bewohner kennen die Vorteile des attraktiven Stadtteils.

Neben dem zentralen Treffpunkt „Lindener Markt“ gibt es auch weitere Orte für einen Kaffee unter Nachbarn. Ob es ein Plüschchen am Pariser Platz ist, während zwischendurch die Linie 9 vorbeirauscht oder man am Lichtenbergkreisel sich sonnend direkt auf der grünen Kreiswiese niederlässt. Wussten Sie, dass genau dort ein bekannter VW Werbespot über Elektroautos gedreht wurde? Den Link finden Sie im Infokasten.

Das wohl größte Getränkeangebot gibt es im GetränkeKult direkt am Lichtenbergkreisel. Wir empfehlen eine Entdeckungstour im Laden und dann ab auf die Wiese direkt auf den Kreisel. Klingt erst komisch, aber ausprobieren lohnt sich.

Für einen nachhaltigen Einkauf sollten Sie den Loseladen „LoLa“ besuchen. Hier bekommen Sie alles oder zumindest fast alles, was das Unverpackt-Herz begehrt. Von Kaffee, Cerealien und Nudeln über Süßigkeiten bis hin zu Shampoo und Reinigungsmitteln ist alles vorhanden.

Der Stadtteil bietet neben den kleinen grünen Oasen und einer guten Versorgung auch ein gutes Shoppingangebot. Weg vom Onlineshopping, hin zum lokalen Einzelhandel. Hier bekommen Sie eine gute und herzliche Beratung. Hübsche Karten, liebevoll ausgewählte Blumen oder bunte und nachhaltige Kinderspielsachen.

Viel Spaß beim Entdecken,
Ihr hanova-Team ■

LINDEN-MITTE

Facts:

- **Café K:**
Besitzer hat bei „Wer wird Millionär?“ 1 Mio. EUR gewonnen
- **Lichtenbergkreisel:**
Hier wurde ein Video zu den E-Autos von VW gedreht:
<https://youtu.be/vY5jNv391rk>
- **Wohnungsbestand:**
hanova hat insgesamt 142 Wohnungen in Linden-Mitte



Nr Linden-Mitte

- 1 Goldfisch, Kinder- & Accessoire-Laden, Stephanusstraße 13
- 2 Frioli Eismanufaktur, Stephanusstraße 8
- 3 Riva Maison, Geschenkladen, Stephanusstraße 9
- 4 Indigo Linden, Blumengeschäft, Stephanusstraße 2
- 5 Lindener Marktplatz
- 6 Markt Café, Lindener Marktplatz 5
- 7 HENRI Bäckerei, Lindener Marktplatz 5
- 8 Centrum, Kneipe, Lindener Marktplatz 3
- 9 Lindener Rathaus, Lindener Marktplatz 1
- 10 Gig Linden, Kneipe, Lindener Marktplatz 1
- 11 Lichtenbergplatz/-kreisel
- 12 Soulkitchen, Restaurant, Lichtenbergplatz 2A
- 13 Weberey, Weinbar, Lichtenbergplatz 2
- 14 Pariser Platz
- 15 LoLa, der Loseladen, Teichstraße 1
- 16 Café K, Egestorffstraße 18
- 17 Fräulein Schlicht, Café, Davenstedter Straße 27
- 18 Second Hand Shop „Ungetragen“, Egestorffstraße 11
- 19 Haltestellen: Lindener Marktplatz und Nieschlagstraße
- 20 GetränkeKult, Lichtenbergplatz 7

hanova blüht auf

Bunt ist das Dasein in Hannovers Gärten

Unser grüner Wettbewerb 2020 –
der Trend geht zur Tomate

Auch in diesem Jahr haben wir — die neunköpfige Bewertungsjury — uns umgesehen und die halbe Stadt durchquert. Unter den Vorzeichen von Corona fuhren wir nicht mit dem Bus, sondern verteilt auf drei Pkw.



Auf der Fensterbank großgezogen, im Garten geerntet: Der vitaminreiche Snack aus eigener Züchtung.

Und es gab viel zu entdecken — Buntes und Skurilles: In Zeiten der Wasserknappheit einen besonders sparsamen Wasserspender aus Russland in einem Mietergarten in Wettbergen, ein blumengeschmücktes Fahrrad als Hingucker in der Rigaer Straße in Ledeburg und Tomaten allerorten. Fast jeder Balkon verbarg nach innen gewandt einen kleinen Gemüsegarten. Sogar Kartoffeln und Pfefferminz gab es. Und fast überall Tomaten in Töpfen und Schalen, drapiert neben kleinen Sitzgruppen. So zeigten sich Balkone und Gärten nicht nur als grüne Wohnzimmer, sondern auch als Ort für Feinschmecker. Und zur Erinnerung: Die Tomaten, die in unserer letzten Ausgabe noch auf der Fensterbank zu besichtigen waren, fanden sich stolz präsentiert in einem Lindener Hinterhof, fachmännisch gepflanzt in einem kleinen Tomatenhaus mit Plexiglasdach. Nicht nur die Sonne begrüßte uns in einer ansonsten verregneten Augustwoche, sondern auch viele strahlende Gesichter unserer Gartenmieter zeigten die Freude beim Gärtnern.

Wir freuen uns über so viel Interesse an einem bunten Umfeld und guter Nachbarschaft. Wir möchten Ihnen hierfür die vielen Preise diesmal zu Ihnen nach Hause bringen und dabei unsere Anerkennung persönlich aussprechen. In den Zoogaststätten werden wir hoffentlich im nächsten Jahr wieder gemeinsam feiern können. ■



hanova interviewt

Unsere Security mit grünem Daumen

Lust, selbst
Teil des Teams
zu werden?
Mehr Infos auf:
karriere.hanova.de

Markus Kollmeyer –
ein Gärtner aus Leidenschaft

Wir stellen Ihnen in dieser Ausgabe einen unserer vielen Gärtner vor: Markus Kollmeyer ist erst seit kurzem im Team unseres Tochterunternehmens hanova SERVICES tätig und dies in ganz besonderer Funktion. Er kontrolliert die gesamten Außenanlagen auf Belange der Verkehrssicherheit, insbesondere gehören dazu die Spielplatz- und die Baumkontrolle. Somit gehört er nicht so ganz zur Kolonne der Gärtner, die mit Rasenmäher und Heckschere die Außenanlagen pflegen, ist aber ständig präsent und hat keine Scheu, im Notfall auch mal mit der Rosenschere auszuhelfen. Dazu wollten wir mehr wissen:

Was reizt Sie besonders an Ihrem Beruf?

Zuallererst bin ich gerne in der Natur. Das fängt schon damit an, dass ich jeden Tag von Langenhagen nach Mittelfeld mit dem Fahrrad zur Arbeit fahre. Wenn ich von Arbeit spreche, ist das für mich positiver Stressabbau. Dies geht einher mit dem Wachsen der Bäume und dem ständigen Beobachten der Natur. Ich habe in einer Baumschule meine Ausbildung gemacht und empfinde daher den Beruf des Gärtners als ein Riesenfachgebiet. Das ständige Dazulernen, ob draußen ganz praktisch oder theoretisch, gehören für mich dazu.

Was macht Ihnen Spaß an Ihrem Job bei hanova?

Vorher war ich im Rahmen von Hausmeisterdiensten tätig und wollte mich verbessern. Mein neuer Arbeitgeber steht für eine neue Qualität. Dabei fällt mir zuallererst das gute Erscheinungsbild der Außenanlagen auf: eine ansprechende Gestaltung, was auch eine anspruchsvolle Pflege beinhaltet. Noch dazu arbeite ich nicht nur in einem modernen und gut aufgestellten Unternehmen — hanova arbeitet im positiven Sinne der Zukunft entgegen. Die gute Ausstattung mit Gerätschaften und die vielen Fortbildungsangebote kommen mir daher sehr gelegen.



Pflegeberuf mal anders: Markus Kollmeyer sorgt mit viel Erfahrung für sichere und gesunde Außenanlagen.

Sie üben Ihren Beruf in Zeiten des Klimawandels aus: Welche Aspekte und Möglichkeiten sehen Sie dabei für sich und Ihre Tätigkeit?

Der Klimawandel betrifft uns alle. Mein persönlicher Beitrag soll sein, dass ich durch das Beobachten und Kontrollieren unserer Bäume Hinweise für eine gute Baumauswahl geben kann. Hier sehe ich meine besonderen Möglichkeiten als Praktiker, der das Wachsen und Gedeihen der Pflanzen tagtäglich erleben kann. Zum Beispiel empfehle ich neben standortgerechten Arten auch stärker Bäume aus Südosteuropa zu pflanzen, die robuster mit längeren Trockenphasen wie in diesem Sommer umgehen können. ■

hanova empfängt

Herzlich Willkommen bei der hanova!

Was können wir für Sie tun?



Wissen weiter: Marisa und Karola-Christine aus der zentralen Kundenbetreuung sind Ihre erste Anlaufstelle, wenn es um Fragen und Auskünfte rund um hanova geht.

Sie haben eine Frage zu Ihrem Mietverhältnis? Sie wollen Unterlagen einreichen oder suchen aktuell eine Wohnung?

Ein Großteil Ihrer Fragen und Anliegen kann von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus der Zentralen Kundenbetreuung schnell und unkompliziert direkt am Empfang geklärt und erledigt werden.

Unser Empfangsbereich am Klagesmarkt ist modern und komfortabel eingerichtet und bietet Ihnen einen Rundum-Service. Nach maximal kurzer Wartezeit im Expressbereich können im Anschluss erste Fragen direkt geklärt, Anliegen bearbeitet und Unterlagen ausgehändigt oder entgegengenommen werden. Sollten Sie dennoch für weitergehende Fragen einen Termin bei Ihrer Kundenbetreuung benötigen, wird dieser ebenfalls durch unsere Empfangsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter vor Ort für Sie vereinbart.

Als Interessent können Sie sich sehr gerne bequem online registrieren und auch direkt auf eine freie Wohnung bewerben. Gehen Sie hierzu auf die Webseite interessent.hanova.de

Sollten Sie Unterstützung bei der Wohnungssuche benötigen, helfen wir Ihnen auch vor Ort immer weiter. Hierfür können Sie sich gerne in einem unserer Besprechungsräume durch die Interessentenbetreuung diskret beraten lassen.

Wir versuchen, auch in der aktuellen Situation unterstützend für Sie da zu sein. Hierfür stehen Ihnen grundsätzlich verschiedene Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

- Persönliche Beratung vor Ort
- Service-Mail unter info@hanova.de
- Service-Hotline unter **0511.6467-0**

Für kleinere Schäden stehen Ihnen im Rahmen der Mieterselbstbestellung unsere Fachfirmen zur Seite. Die direkten Rufnummern finden Sie auf unserer Homepage oder auch als Aushang in Ihrem Treppenhaus. Wenn Sie Schäden gerne online melden möchten, haben Sie die Möglichkeit dies auf direktem Wege über den Schadensmelder auf unserer Homepage in der Rubrik „Wohnen“ unter „Schadensmelder“ zu tun. ■

hanova erkundet

Kleiner Entdecker macht große Augen

Ein Familientag im Zoo Hannover

In diesem Jahr ist vieles anders und es gilt, in vielen Lebensbereichen neue Wege zu gehen. So war schon frühzeitig klar, dass das hanova-Zoofest in seiner üblichen Form nicht stattfinden konnte. Wir wollten das beliebte Event nicht ausfallen lassen und haben der Jahreszahl folgend trotzdem 2020 Karten an unsere Mieterinnen und Mieter verlost. Diese können bis ins nächste Jahr eingelöst werden und gelten bewusst nicht nur für einen bestimmten Tag im Spätsommer. Symbolisch haben wir eine Familie gebeten, sie bei Ihrem Besuch begleiten zu dürfen. Daraus entstand eine wunderbare kleine Geschichte:

Frau Özmen ist in Mittelfeld aufgewachsen und berichtet mit Stolz, sie sei von Kind an Mieterin bei der hanova (damals noch GBH). Ihre Eltern wohnen heute noch ein paar Straßenzüge weiter. Sie selbst gründete mit ihrem Mann eine kleine Familie und zog vor 5 Jahren in eine 3-Zimmer-Wohnung am Kamenzer Weg. Die Zufriedenheit mit ihrem Vermieter bewog das junge Ehepaar, unsere Einladung nicht nur anzunehmen, sondern Familie Özmen wollte damit auch ihren Dank aussprechen für ein so gutes Mietverhältnis und Miteinander.

Der kleine Sohn Erdem war der eigentliche Star dieses besonderen Zoorundgangs. Mit seinen kindlichen Augen konnte er uns Erwachsene immer wieder zum Staunen bringen. Bei den Pelikanen waren es die bunten Schnäbel und die großen Flügel, bei den Erdmännchen der freche Blick und wussten Sie schon, dass Löwen 20 Stunden am Tag schlafen?

Und tatsächlich, wir konnten den König der Tiere bei einem gemütlichen Nickerchen beobachten. Nach einem verregneten Morgen stahl sich immer mehr die Sonne durch die Wolken des Septembertages und am Ende unserer kleinen Tour wurde deutlich, wieviel Freude ein Zoobesuch unseren kleinen und großen Mieterinnen und Mietern machen kann. ■



So viel zu sehen: Der kleine Erdem hatte mit seinen Eltern sichtlich Spaß beim Beobachten der verschiedenen Tiere.



hanova WOHNEN

Aktiv im Quartier ...

... auch im hohen Alter und mit Einschränkungen

Bei der Gestaltung unserer Wohnformen legen wir besonders hohen Wert auf die Integration in das Quartier und bestehende Strukturen. Gemeinsam schaffen wir es, in den Stadtteilen ein Netzwerk der Unterstützung aufzubauen, dass ein möglichst langes und aktives Leben vor Ort ermöglicht.

Gerade mit zunehmendem Alter oder mit Einschränkungen kann das Wohnen zu einem immer wichtigeren Faktor bei der Alltagsbewältigung werden. Unsere Wohnvielfalt bietet spezielle Angebote, die diesem Bedarf gerecht werden und mit barrierefreien Wohnungen ausgestattet sind:

- hanova **WOHNEN PLUS**
- hanova **WOHNEN MIT**

Beide Wohnangebote werden mit unterschiedlichen Kooperationspartnern betrieben, die professionelle Fachanbieter sind, das Ehrenamt bekleiden und sich in den Quartieren bestens auskennen.

Unsere gemeinsamen Ziele:

- Versorgungssicherheit
- aktive Einbindung der Bewohnerschaft in das Quartier
- Aufbau eines anregenden Angebotes wie bspw. Mittagstisch und Kaffeenachmittag
- Möglichkeit von ehrenamtlichem Engagement

Sollten Sie sich für eine Wohnung interessieren, die Ihrer persönlichen Lebenslage gerecht wird, sind Sie bei uns genau richtig! Unsere Service-Hotline gibt Ihnen gerne Auskunft über freie Wohnungen in Ihrer Nähe. ■

hanova WOHNEN PLUS

- 8 Standorte im Stadtgebiet
- selbstbestimmtes Wohnen
- Raum für Aktivitäten
- Gesellschaft im Wohncafé
- Unterstützungsangebote nach Bedarf
- kompetente Pflegeberatung

wohnenplus.hanova.de

hanova WOHNEN MIT

- betreute Wohngemeinschaft
- Betreuung durch Ansprechpartner und Unterstützung vor Ort
- Unterstützung durch Einrichtungen in der Nähe
- mehr Sicherheit durch technische Lösungen in der Wohnung

wohnenmit.hanova.de

hanova . Hotline 0511.64 67-0

Wohnungsangebote



NEUBAUPROJEKT

WOHNQUARTIER AN DER PODBIELSKISTRASSE

- 76 Wohnungen von 1- bis 4-Zimmer
- 51 Wohnungen öffentl. gefördert & 25 Wohnungen frei finanziert
- Grundrissgrößen von ca. 40 bis 106 m²
- viele Wohnungen mit Balkon oder Terrasse
- alle Wohnräume sind zum ruhigen & grünen Innenhof nach Süden ausgerichtet; die Nebenräume liegen zur Straße
- ausreichend PKW-Stellplätze vorhanden
- grüne Außenanlage mit Spielflächen
- Abstellflächen im eigenen Mieterkeller & Fahrradraum
- Mietbeginn ab sofort möglich

► Weitere Informationen unter: wohnenpodbi.hanova.de

ZUR MIETE

SENIORENWOHNUNG

Badenstedt, Safariweg 2E, 2 Zi., 48,71 m², 2. OG, Aufzug, Balkon, bodengleiche Dusche, Zentralheizung mit WW, Medienversorgung, zusätzl. drei hilfreiche Smart-Home-Einbauten als Technische Assistenz: Kamera an der Hauseingangstür & Monitorsprechanlage in jeder Wohnung, Taster am Bett für die elektron. Türöffnung und Multifunktionsschalter an der Tür zur Ausschaltung der Stromversorgung, Energieträger: Strom-Mix & Erdgas, Energiebedarf: 26,7 kWh/(m²·a), Bj. 2016, zu sofort.

Warmmiete: 551,95 Euro
(Kauton: 810,00 Euro)

☎ Kundencenter Klagesmarkt 1, Frau Rechta, Fon 0511.64 67-4933



NEUBAU AM KRONBERG

Oheriedentrift 56, 4 Zi., 105,64 m², EG links, Terrasse, Gäste-WC, Abstellraum, Energieträger: Zentralheizung WW-Versorgung, Energiebedarf: 51,82 kWh/(m²·a), Bj. 2020, zu sofort.

Warmmiete: 1.597,28 Euro
(Kauton: 3.327,66 Euro)

☎ Kundencenter Klagesmarkt 2, Frau Albrecht, Fon 0511.64 67-4935



NEUBAUPROJEKT BIENENRIEDE

Ledeberg, Bienenriede, verschied. 3-Zi.-Whg., 75 m² – 79 m², auch rollstuhlgerechte Whg., Energieträger: Strom-Mix & Fernwärme, Energiebedarf: 56 kWh/(m²·a), Bj. 2020, Erstbezug, zu sofort.

Warmmiete: 1.090 – 1.145 Euro
(Kauton: 2.250 – 2.370 Euro)

☎ Kundencenter Vahrenheide, Herr Bach, Fon 0511.64 67-4314



Rufnummern

- **Notruf Polizei**
110
- **Notruf Feuerwehr**
112
- **Rettungswagen und Notarzt**
112
- **Frauen- und Kinderschutzhaus**
0511.66 86 46
- **Autonomes Frauenhaus**
0511.66 44 77
- **Jugendberatung Hinterhaus**
0511.70 33 77
- **Telefonseelsorge**
0800.111 01 11

Services

der Landeshauptstadt Hannover

- **Fachbereich Planen und Stadtentwicklung (Bürgertelefon)**
0511.1 68-4 38 58
- **Hotline für Wohngeld**
0511.1 68-20 01
- **Sorgentelefon für ältere Menschen**
0511.168-4 23 45
- **Sperrmüll (beim Abfallwirtschafts-betrieb aha kostenlos)**
0800.9 99 11 99
- **Sperrmüll-Entsorgungstermine (online)**
www.aha-region.de





Bargeldlos Bezahlen



In unseren Parkhäusern in der Innenstadt können Sie sowohl bargeldlos, als auch mit Bargeld bezahlen. Das bargeldlose Bezahlen bietet Ihnen und Ihren Mitmenschen einen höheren Hygienefaktor.