



**hanova**

GESTALTEN BAUEN LEBEN

UNSER FÜHRUNGSLEITBILD

# Nur als Team sind wir stark

## Kontakt

**hanova**

Otto-Brenner-Straße 4  
30159 Hannover  
Fon 0511.64 67-0  
E-Mail [info@hanova.de](mailto:info@hanova.de)

hanova WOHNEN GmbH

hanova GEWERBE GmbH

[hanova.de](https://www.hanova.de)

# Präambel

hanova WOHNEN und hanova GEWERBE sind die immobilienwirtschaftlichen Unternehmen der Landeshauptstadt Hannover. Sie verfolgen das Ziel, mit hoher Professionalität und Rentabilität wirtschaftende Dienstleistungsunternehmen auf dem regionalen Markt zu sein.

Der wirtschaftliche Erfolg beider Unternehmen wird durch das unternehmerische Denken und Handeln seiner Mitarbeiter/innen bestimmt. Führungskräfte vermitteln realistische und ehrgeizige Ziele für ihre Mitarbeiter/innen und unterstützen bei der optimalen Umsetzung.

Mit diesem Führungsleitbild werden die Werte vermittelt, die die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit bilden.

## Wertschätzung, Vertrauen, Respekt

### **Wertschätzung, Vertrauen und Respekt sind die Basis unserer Zusammenarbeit.**

- Vertrauen und Respekt sind keine Einbahnstraße. Wir erarbeiten uns gegenseitigen Respekt und Vertrauen – jeden Tag aufs Neue.
- Mit unserem Verhalten möchten wir ein Vorbild sein. Es wird miteinander geredet und nicht übereinander.
- Unser Umgang ist achtsam und wertschätzend, unser Umgangston bleibt bei kontroverser Diskussion sachlich, nie verletzend.
- Unser Umgang mit Fehlern gibt Sicherheit, diese zuzugeben und daraus zu lernen.

## Menschlichkeit, Fairness

### **Wir sind uns bewusst, dass wir alle täglich als Menschen zur Arbeit kommen und nicht ausschließlich unsere Arbeitskraft wahrgenommen wird. Wir begegnen und achten uns als Menschen.**

- Wir stehen zu unseren eigenen Vorstellungen und Ansichten und verhalten uns authentisch.
- Wir akzeptieren andere Sichtweisen und Einstellungen und lassen diese zu.
- Wir verhalten uns fair und achten auf die beruflichen und persönlichen Bedürfnisse unserer Mitarbeiter/innen.
- Wir führen mit Empathie und Einfühlungsvermögen. Wir schätzen den/die Mitarbeiter/in als Person.
- Wir setzen uns für gesunde Arbeitsbedingungen ein und achten auf eine angemessene Arbeitsverteilung.
- Wir lassen es nicht zu, dass jemand ausgegrenzt oder gemobbt wird und sorgen für einen offenen und fairen Umgang miteinander.
- Führungskräfte tragen zur Verwirklichung der Gleichstellung von Männern und Frauen in unserem Unternehmen bei.

### Verlässlichkeit, Verbindlichkeit

#### **Wir sind uns bewusst, dass Reden und Handeln im Einklang stehen müssen.**

- Wir vermitteln Sicherheit, in dem wir zu unserem Wort stehen und unsererseits das Vereinbarte umsetzen.
- Wir stehen hinter unseren Mitarbeiter/innen, auch in kritischen Situationen.
- Wir stehen zu getroffenen Entscheidungen und verhalten uns loyal.
- Wir zeigen Verbindlichkeit auch dadurch, dass wir geänderte Positionen oder Entscheidungen offen kommunizieren und begründen.

### Transparenz, Offenheit

#### **Wir schaffen Transparenz durch eine offene und ehrliche Kommunikation.**

- Wir legen Wert darauf, die Mitarbeiter/innen über Unternehmensbelange umfassend zu informieren.
- Wir informieren, in dem wir Sachverhalte erklären, Entscheidungen und Zukunftspläne erläutern, sodass sie nachvollziehbar werden.
- Wir kommunizieren aktiv und führen regelmäßige Feedback-Gespräche.
- Wir äußern Lob, Anerkennung und auch konstruktive Kritik.
- Wir haben ein offenes Ohr für die Erklärungen und Verbesserungsvorschläge unserer Mitarbeiter/innen.

### Ziele, Teamgeist, Motivation

#### **Wir sind erfolgreich durch die gemeinsame Arbeit an gemeinsamen Zielen.**

- Wir arbeiten miteinander und ziehen an einem Strang — auch über die Grenzen des eigenen Aufgabenbereiches hinaus.
- Wir motivieren, indem wir unseren Mitarbeiter/innen zeigen, dass unsere gemeinsame Arbeit zum Erfolg des Unternehmens beiträgt und wir als Teil des Ganzen etwas bewirken.
- Wir vereinbaren realistische Ziele und unterstützen bei der Umsetzung.
- Wir fördern unsere Mitarbeiter/innen und gehen auch mögliche Schwächen gemeinsam an.
- Wir schaffen Freiräume für verantwortungsvolles konstruktives Arbeiten, für Kreativität und eigene Ansätze.
- Wir stärken das Bewusstsein dafür, dass jeder durch seine individuellen Stärken zum Erfolg des Teams und des Unternehmens beiträgt.