



**hanova**

GESTALTEN BAUEN LEBEN

UNSER MITARBEITERLEITBILD

# Gemeinsam viel bewirken

## Kontakt

**hanova**

Otto-Brenner-Straße 4  
30159 Hannover  
Fon 0511.64 67-0  
E-Mail [info@hanova.de](mailto:info@hanova.de)

hanova WOHNEN GmbH

hanova GEWERBE GmbH

[hanova.de](http://hanova.de)

# Präambel

hanova WOHNEN und hanova GEWERBE sowie deren Tochtergesellschaften sind die immobilienwirtschaftlichen Unternehmen der Landeshauptstadt Hannover. Sie verfolgen das Ziel, mit hoher Professionalität und Rentabilität wirtschaftende Dienstleistungsunternehmen auf dem regionalen Markt zu sein.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dabei die Basis des Erfolgs der Unternehmen.

## **Mit Hannoverherz und Immobilienverstand machen wir unsere Stadt liebens- und lebenswerter!**

### **Erfolgsorientierung**

**Wir sind uns unserer Verantwortung für den Unternehmenserfolg bewusst.**

**Wir ...**

- ... arbeiten gemeinsam aktiv an der Realisierung der Ziele des Konzern(-leitbild)s.
- ... tragen durch verantwortungsvolles Denken und Handeln maßgeblich zum Erfolg des Unternehmens bei.
- ... sind uns unserer sozialen und wirtschaftlichen Verantwortung bewusst.
- ... setzen unsere individuellen Stärken im Sinne des GOK ein.
- ... arbeiten wirtschaftlich, dienstleistungs- und serviceorientiert.

### **Veränderungsbereitschaft, Agilität**

**Wir sehen Veränderungen als Chance den GOK weiterzuentwickeln.**

**Wir ...**

- ... sehen Innovationen als Erfolgsfaktor und haben Mut für Neues.
- ... setzen uns mit Zukunftsthemen aktiv, aber auch kritisch auseinander.
- ... sind Veränderungen gegenüber offen eingestellt.
- ... begrüßen technische Neuerungen.
- ... nehmen Veränderungen an und forcieren diese aktiv durch Verbesserungsvorschläge.
- ... nutzen Innovationen, um den steigenden Anforderungen an den GOK gerecht zu werden.

### **Wertschätzung, Vertrauen, Respekt**

**Wir pflegen einen respektvollen, wertschätzenden und achtsamen Umgang.**

**Wir ...**

- ... akzeptieren andere Sichtweisen, Wertvorstellungen und Glaubensrichtungen.
- ... vorverurteilen niemanden und bringen allen Menschen die gleiche Wertschätzung entgegen.
- ... pflegen einen respektvollen und offenen Umgang.
- ... achten und wertschätzen unsere Kollegen/innen.
- ... nehmen möglichst auf die persönlichen Bedürfnisse unserer Kollegen/innen Rücksicht.
- ... arbeiten vertrauensvoll miteinander, nicht gegeneinander.

### Menschlichkeit, Fairness

#### **Wir pflegen einen menschlichen und fairen Umgang.**

##### **Wir ...**

- ... stehen zu unserer sozialen Verantwortung und nehmen die Bedürfnisse unserer Kunden/innen ernst.
- ... grenzen keine Personen aus und diskriminieren niemanden.
- ... vertreten unsere Ansichten und akzeptieren, dass es andere Sichtweisen gibt.
- ... gehen kollegial und fair miteinander um.

### Verlässlichkeit, Verbindlichkeit

#### **Wir sind uns bewusst, dass Reden und Handeln im Einklang stehen müssen.**

##### **Wir ...**

- ... stehen zu getroffenen Entscheidungen und verhalten uns stets loyal.
- ... treffen Vereinbarungen und halten diese ein.
- ... überzeugen durch Kompetenz und Verlässlichkeit.
- ... kommunizieren Fehlentwicklungen offen und frühzeitig.
- ... stehen zu Fehlern und lernen aus ihnen.

### Transparenz, Offenheit

#### **Wir schaffen Transparenz durch eine offene und ehrliche Kommunikation.**

##### **Wir ...**

- ... sprechen miteinander und nicht übereinander.
- ... geben ehrliches und konstruktives Feedback, um besser zu werden.
- ... sprechen Konflikte offen an und lösen diese gemeinsam.
- ... sind nicht nachtragend.
- ... geben Informationen zielgerichtet weiter.
- ... gestehen Fehler ein und kommunizieren sie offen.
- ... pflegen einen lösungsorientierten Umgang mit Fehlern.

### Ziele, Teamgeist, Motivation

#### **Wir sind erfolgreich durch die gemeinsame Arbeit an gemeinsamen Zielen.**

##### **Wir ...**

- ... können als Teil des Ganzen etwas bewirken, das motiviert uns.
- ... arbeiten als Team zusammen – auch über die Grenzen des eigenen Aufgabenbereiches hinaus.
- ... unterstützen uns gegenseitig und nutzen dabei die Stärken jedes Einzelnen.
- ... arbeiten eigenverantwortlich, ergebnis- und lösungsorientiert.
- ... handeln entschlossen, engagiert und zielorientiert.
- ... treten nach „außen“ geschlossen auf und können uns auf einander verlassen.
- ... identifizieren uns mit dem Gesamtkonzern.
- ... fördern aktiv ein gutes Betriebsklima.

Stand: 12/2018